

## Het Opleidings- en Jobhuis



Angélique Bourgois

**De verschillende organisaties voor sociaaleconomische integratie bevinden zich voortaan op één zelfde plek, in een voorbeeldgebouw vlakbij het gemeentehuis.**

Een modern en energiebesparend voorbeeldgebouw opende vorig jaar de deuren in de Collegestraat nummer 30, tegenover het gemeentehuis. Het is het Opleidings- en Jobhuis, waar de dienst Tewerkstelling van de gemeente, de lokale afdeling van Actiris, de Mission locale d'Ixelles pour l'Emploi et la Formation, het Agence locale pour l'Emploi en Form@XL onder eenzelfde dak te vinden zijn <sup>(1)</sup>. Dat maakt het voor werkzoekenden gemakkelijker om de diensten te bereiken en voorkomt dat ze zich van hot naar her moeten verplaatsen.

Een tweede voordeel is dat de organisaties voor sociaaleconomische integratie beter kunnen samenwerken. *"We kunnen op die manier elke werkzoekende een persoonlijke en gerichte begeleiding bieden",* legt Michaël Robert, verantwoordelijke van de Werkgelegenheid en Tewerkstelling dienst uit. *"We passen ons aan aan elke vraag, aan elk profiel. We stellen ons niet tevreden met het opmaken van een CV en een motivatiebrief. We willen hen begeleiden naar meer autonomie bij het zoeken naar een kwalitatieve job die bij de werkzoekende past, met als leidraad de vraag: "Waar zie je jezelf over vijf jaar en hoe denk je daar te kunnen komen?: "Waar zie je jezelf over vijf jaar en hoe denk je daar te kunnen komen?" Sommigen hebben enkel coaching nodig ter voorbereiding op een sollicitatiegesprek, anderen zijn gebaat bij een opleiding of een stage voor ze starten met solliciteren."*

Het het Opleidings- en Jobhuis richt zich ook tot werkgevers. *"Niet alle werkgevers kennen de middelen die ze ter beschikking hebben om de geschikte kandidaat te vinden voor een vacature, of zijn niet op de hoogte van tewerkstellingsmaatregelen en -premies,"* vervolgt Michaël Robert.

Elsene was in 2003 de eerste Brusselse gemeente die een Opleidings- en Jobhuis oprichtte. Via deze nieuwe ruimte blijft de gemeente innoveren en biedt ze een uniek vertrekpunt voor alle werkzoekenden, maar ook voor werknemers die zich professioneel willen heroriënteren. Het is ook een open deur naar de bedrijven en het komt de sociaaleconomische ontwikkelingen van de gemeente ten goede.

(1) de cel voor sociaaleconomische integratie en tewerkstelling van het OCMW, de openbare computerruimte Resources1050, de vzw Emergence XL (integratie via sport en het project voor auto-ondernemerschap 'Start Création') en de vzw Refresh XL (duurzame voeding en keukenopleidingen) bevinden zich evenwel in andere gebouwen, maar werken zeer nauw samen met de eerstgenoemde diensten.



Angélique Bourgois

## La Maison de l'Emploi et de la Formation

**Les acteurs du secteur de l'insertion socio-professionnelle sont désormais réunis en un seul lieu situé à côté de la Maison communale, dans un bâtiment exemplaire.**

Un bâtiment moderne et exemplaire en matière d'économies d'énergies a ouvert ses portes l'an dernier au n°30 de la rue du Collège, en face de la Maison communale.

Il s'agit de la Maison de l'Emploi et de la Formation. Ce lieu regroupe le Service Emploi de la Commune, l'antenne locale d'Actiris, la Mission locale d'Ixelles pour l'Emploi et la Formation, l'Agence locale pour l'Emploi et Form@XL<sup>(1)</sup>. Ce rapprochement facilite grandement les démarches des chercheurs d'emploi et limite les déplacements.

Ce regroupement favorise aussi le travail en réseau de tous les organismes qui œuvrent en faveur de l'insertion socio-professionnelle. *«Cela permet un accompagnement personnalisé de chaque chercheur d'emploi, explique Michaël Robert, responsable du service emploi. Nous nous adaptons à chaque demande, à chaque profil. Nous ne nous contentons pas d'aider la personne à rédiger un CV et une lettre de motivation. L'idée est de l'accompagner vers l'autonomisation dans sa recherche pour qu'il ou elle puisse trouver l'emploi de qualité qui lui convient, avec en ligne de mire cette question : « Comment vous voyez-vous dans cinq ans et comment pensez-vous y arriver ? ». Certains devront juste être coachés pour un entretien d'embauche, d'autres devront encore poursuivre une formation ou trouver un stage avant de postuler ».*

La Maison de l'Emploi et de la Formation s'adresse également aux employeurs. *« Ceux-ci ne connaissent pas toujours les outils mis à leur disposition pour trouver le bon candidat pour un poste, obtenir des aides à l'embauche etc »,* poursuit Michaël Robert.

Ixelles a été la première commune bruxelloise à créer une Maison de l'Emploi en 2003. Via ce nouvel espace, elle continue d'innover en offrant une porte d'entrée unique pour tous les chercheurs d'emplois mais également pour les travailleurs qui souhaitent se réorienter professionnellement.

Il s'agit enfin d'une porte ouverte vers les entreprises au bénéfice du développement socio-économique de la commune.



Angélique Bourgois

(1) la cellule d'insertion socioprofessionnelle du CPAS (CAP Emploi) ainsi que l'Espace public numérique Resources1050, l'asbl Emergence XL (insertion par le sport et projet « Start Création » d'auto-entrepreneuriat) et l'asbl Refresh XL (alimentation durable et formation aux métiers de la cuisine), bien que situées dans d'autres bâtiments, travaillent en étroite collaboration avec les services précités.